

قوانین حساب کاربری DRP

۱. مسئولیت حفاظت از نام کاربری و کلمه عبور شما به عهده خودتان است. شما آبیپاسافت را از هرگونه خسارت یا آسیب برخاسته از عدم پیروی شما از این قانون امنیتی مبرا دانسته و تمامی مسئولیت را شخصا به عهده می‌گیرید.
۲. شما مسئولیت تمامی محتوای ایجاد شده و فعالیت‌های انجام شده در پروژه‌هایی که ساخته‌اید را به عهده می‌گیرید (حتی وقتی که ایجاد محتوا یا فعالیت توسط شخص دیگری که عضو پروژه شما است انجام شده باشد).
۳. شما اجازه استفاده از سرویس را برای مقاصد غیرقانونی یا مقاصدی که قانون‌های محلی شما را نقض می‌کنند ندارید.
۴. شما موظف هستید در حین ثبت نام برای استفاده از سرویس یک شماره تماس صحیح و مطلق به خودتان و هر اطلاعات دیگری که از شما درخواست می‌شود ارائه کنید.
۵. تمامی اطلاعات داده شده به طور دائمی در حیطه حمایت محرمانگی اطلاعات قرار دارند و در زمان لازم بعد از اتمام توافق نامه به طور خودکار پس از ۶ ماه حذف خواهند شد.
۶. هر حساب کاربری باید تنها توسط یک نفر استفاده شود و استفاده از یک حساب کاری توسط چندین نفر مجاز نیست. شما می‌توانید هر کسی را که می‌خواهید به پروژه‌های خود دعوت کنید و آن اشخاص حساب کاربری مخصوص خود را خواهند داشت.
۷. آبیپاسافت هیچ گونه مسئولیت نسبت به ناتوانی مشتری در استفاده از خدمات، امکانات و یا دسترسی غیر مجاز شخص ثالث به اطلاعات مشتری از طریق داشتن گذر واژه و ورود به حساب کاربری وی و همچنین مشکلات مربوط به زیر ساخت اینترنت که باعث مشکل در ارائه این خدمات می‌شود را ندارد.

قوانین پرداخت و بازپرداخت

۱. در صورت دعوت کردن عضو جدید که منجر به تغییر برنامه پرداختی پروژه شود، تغییر مبلغ از دوره پرداختی بعدی (مثلا ماه بعد) اجرایی می‌شود. به طور مشابه، در صورتی که حذف کردن عضو از پروژه باعث تغییر برنامه پرداختی پروژه شود، تغییر مبلغ از دوره پرداختی بعدی اجرایی خواهد شد و مبلغ پرداختی فعلی بازگردانده نمی‌شود.
۲. حذف کردن عضو از پروژه ممکن است باعث تغییر در برنامه پرداختی شود، ولی اطلاعات ایجاد شده توسط کاربر حذف شده در پروژه حذف نمی‌شود. عمل حذف کردن از پروژه صرفا دسترسی کاربر را از پروژه قطع می‌کند.

۳. تمامی قیمت‌ها بدون احتساب مالیات و عوارض اعلام شده و مبالغ مرتبط به این موارد حین پرداخت به صورت حساب افزوده می‌شوند.
۴. پس از نهایی شدن خرید طرح انتخابی، از نظر قانونی امکان اعمال تغییر در خرید، تغییر مبلغ فاکتور به دلیل انصراف از خرید، حذف یا تغییر در طرح و یا تعداد نفرات استفاده‌کننده وجود نداشته، و امکان بازپرداخت مبلغ وجود نخواهد داشت.
۵. خریدار موظف است پیش از تاریخ انقضای سرویس‌های خریداری شده، نسبت به تمدید آن از طریق پنل مدیریت خود اقدام نماید. در صورت عدم تمدید، سامانه بصورت اتوماتیک غیر فعال شده و پیغام دلیل غیرفعال سازی روی صفحه وب سایت نمایش داده می‌شود و لازم بذکر است سرویس مسدود شده تنها به مدت ۶ ماه پس از تاریخ انقضا امکان تمدید مجدد دارد و پس از این مدت سامانه بصورت اتوماتیک حذف شده و شرکت هیچ گونه مسئولیتی در قبال اطلاعات حذف شده نداشته و کلیه خسارات و عواقب ناشی از آن بر عهده خریدار می‌باشد.

تغییرات در سرویس و قیمت گذاری

۱. آپاسافت حق دارد در هر زمان، و یا هر چند وقت یکبار، هر بخشی از سرویس را، با اطلاع‌رسانی قبلی، به طور موقت یا دائمی تغییر دهد.
۲. حق تغییر قیمت‌های تمامی سرویس‌ها مشروط به اطلاع از ۳۰ روز قبل برای آپاسافت محفوظ است. این اطلاع‌رسانی می‌تواند در هر زمانی از طریق ارسال ایمیل یا نمایش یک پیام واضح روی سایت انجام شود.
۳. آپاسافت هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال پاسخ‌گویی به اشخاص ثالث در مورد هرگونه تغییر در سرویس، تغییر قیمت و تعلیق یا توقف سرویس ندارد.
۴. آپاسافت میتواند با اعلام قبلی برای نگهداری و یا بروزرسانی نرم افزار، سرور را از دسترس خارج نماید. آپاسافت متعهد میشود برای انجام این امر، مراتب را از ۲ روز قبل اطلاع‌رسانی را از طریق پیامک یا نوتیفیکیشن نماید.

حقوق معنوی و مالکیت محتوا

۱. مالکیت مادی و معنوی نرم افزار کاملاً به آیباسافت تعلق دارد و مشتری فقط در ازای پرداخت مبالغ حق استفاده از نرم افزار DRP را خواهد داشت و هیچ ادعایی در خصوص مالکیت معنوی این محصول نداشته و نخواهد داشت.
۲. تمامی اطلاعات ایجاد شده در سرویس باید مطابق با قوانین حقوق معنوی ایران باشند.
۳. ما هیچ‌گونه ادعایی در مورد مالکیت معنوی محتوای ایجاد شده توسط شما در سرویس نداریم. مالکیت معنوی تمامی اطلاعات ایجاد شده و فایل‌های آپلود شده روی سرویس متعلق به شما خواهد ماند.

شرایط عمومی

۱. کلیه مشخصات سامانه به صورت دقیق همراه با ۴۵ روز نسخه دمو موجود می باشد؛ لذا در انتخاب سامانه خود دقت نمایید، چرا که ممکن است سامانه انتخابی شما، نسخه نمایشی برخی از امکانات سرویس و سرویس مورد نظرتان را نداشته باشد لذا شما ریسک استفاده از سرویس را به عهده می‌گیرید. سرویس «به صورتی که هست» و «به صورت موجود» ارائه می‌شود.
۲. شما درک می‌کنید و می‌پذیرید که آیباسافت از فروشنده‌ها و ارائه‌دهندگان دیگر برای میزبانی، فراهم آوردن سخت‌افزار، نرم‌افزار، شبکه، محل ذخیره‌سازی و دیگر تکنولوژی‌ها مرتبط و الزامی برای اجرای سرویس استفاده می‌کند.
۳. شما قبول می‌کنید که هیچ بخشی از سرویس سوء استفاده نکرده و آن را بدون اجازه‌نامه کتبی از آیباسافت کپی و همانند سازی نکنید و نفروشید.
۴. به هنگام بروز مصادیق از قوای قهریه اعم از حوادث طبیعی و غیر طبیعی که حدوث و رفع آنها از حیطة و توان و اقتدار سامانه DRP خارج بوده از قبیل جنگ، زلزله، طوفان، سیل، اعتصاب، اشکالات ناشی از اینترنت، محدودیت های قانونی، وضع قوانین و مقررات دولتی که انجام تعهدات و خدمات سامانه DRP را با اشکال مواجه کند مسئولیتی متوجه آیباسافت نخواهد بود و مشتری حق هرگونه ادعایی را نسبت به نرم افزار DRP از خود سلب می‌نماید.

شرح خدمات پشتیبانی DRP

۱. پشتیبانی توسط فروشنده در دوره فعال بودن حساب کاربری شامل رفع خطاهای سیستمی می باشد.
۲. برگزاری جلسه آموزشی غیر حضوری و اینترنتی برای مشتری به مدت یک ساعت رایگان
۳. بروز رسانی های دوره‌ای نرم افزار (رفع خطا، بهبود)
۴. پاسخ گویی و خدمات پشتیبانی در روزهای کاری به شرح زیر:
الف) شنبه تا چهارشنبه ساعت ۹ الی ۱۷
ب) روز پنجشنبه ساعت ۹ الی ۱۳
۵. آپاسافت در صورت دریافت ایمیل، تیکت یا چت آنلاین از مشتری موظف به جوابگویی تا حداکثر ۵ ساعت می باشد.
۶. آپاسافت موظف به حفظ نسخ پشتیبان از اطلاعات مشتری در محیط امن بوده که بصورت ماهانه گرفته میشود و در صورت رخ دادن مشکلاتی برای سرور ابری سامانه DRP متعهد به بازیابی و بازگردانی اطلاعات مشتری می باشد.